Televes behält sich das Recht vor, das Produkt zu modifizieren

Integration das Hotelmanagementsystems PMS (Betrieb eines ATV3 Middleware Server oder ArantiaCast Server ist Voraussetzung)

Diese PMS* (Property Management System)-Integration ermöglicht die gemeinsame Nutzung von Gästeinformationen und trägt zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit bei.
(*) Eine aktuelle Liste der integrierten PMS-Systeme ist auf Anfrage erhältlich.

Art.Nr APMS		
	Ref.Nr	830501
	EAN13	8424450172919

Highlights

- Check-in von Kunden: Wenn ein neuer Kunde im PMS registriert wird, sendet das PMS an Arantia TV die Gästedaten, wie z.B. Name oder Sprache.
- Gäständerung (Zimmerwechsel): Wenn sich die Zimmerbelegung des Gastes ändert, sendet das PMS an Arantia TV den Datensatz, um alle Informationen dieses Kunden aus dem vorherigen Zimmer in das neue zu verschieben.
- Gäständerung (Änderung der Kundeninformationen: Name, TV-Rechte, Sprache...): Wenn sich eine der Kundendaten ändert, aktualisiert das PMS Arantia TV mit diesen Änderungen.
- Einfache Transaktion (der Kunde kauft eine Dienstleistung): Wenn der Kunde eine Dienstleistung über das ArantiaTV-System kauft, sendet er die mit dem Kauf verbundenen Daten an das PMS, damit diese Informationen auf der Rechnung des Kunden hinzugefügt werden kann.
- Rechnungsanforderung des Gastes (der Kunde fordert die Rechnung an und zeigt sie im Fernsehen an): Die Kunden wählen das Menü "Rechnungsübersicht" im Arantia TV-System und können ihre Rechnung überprüfen. ArantiaTV sendet die entsprechende Anfrage an das PMS und fordert die Kosten dieses Gastes in diesem Raum an, und das PMS antwortet mit den Rechnungsangaben, so dass ArantiaTV die Informationen auf dem Bildschirm anzeigen kann.
- Textnachrichten: Das Empfangspersonal sendet über die PMS-Benutzeroberfläche eine Nachricht an den Gast. Das PMS sendet die Nachrichtendaten an das TV Arantia System, damit der Benutzer informiert werden kann. Über das Menü "Nachrichten" kann der Gast die Nachricht jederzeit wieder lesen.
- Checkout: Wenn ein Kunde den Check-Out macht, sendet das PMS den Zahlungsbeleg an das ArantiaTV-System und das System löscht alle Informationen, die sich auf diesen Gast beziehen.

- Express Checkout: Der Gast hat die Möglichkeit, über das Menü "Express Checkout" aus seinem Zimmer auszuchecken. In diesem Fall sendet das ArantiaTV-System die Anfrage an das PMS und dieses antwortet auf das System und sagt, ob der Gast einen Express-Checkout durchführen kann oder nicht (z.B. wenn es etwas zu bezahlen gibt). Die Antwort erscheint auf dem Bildschirm und warnt den Kunden, wenn der Checkout abgeschlossen wurde oder ob er zum Empfang gehen muss.
- Die PMS-Integration enthählt weitere Funktionalitäten wie die Datenbanksynchronisation, etc.

Merkmale

- Kompatibel mit der professionellen Casting-Lösung ArantiaCast
- Kompatibel mit der professionellen IPTV-Plattform Arantia TV