



Televés se réserve le droit à tout moment de modifier le produit

## Licence d'intégration PMS (Serveur Middleware ou ArantiaCast nécessaire)

Licence d'intégration PMS\* (Property Management System) pour partager les informations des clients et améliorer l'expérience utilisateurs.

(\* ) Consultez la liste actuelle des systèmes PMS intégrés.

Réf.830501

Art.Nr

APMS

EAN13

8424450172919

### Vous aimerez

- Check-in clients: Lorsqu'un nouveau client s'inscrit dans le PMS, le PMS envoie à Arantia TV les données de l'invité, telles que le nom ou la langue.
- Modification client (mouvement de chambre): S'il y a un changement de chambre, le PMS envoie à Arantia TV l'enregistrement afin de déplacer toutes les informations de ce client de l'ancienne vers la nouvelle chambre.
- Modification client (changement d'informations client: nom, langue...): Si l'une des données du client change, le PMS met à jour Arantia TV avec ces modifications.
- Simple publication (le client achète un service): Si le client achète un service par l'intermédiaire du système ArantiaTV, il envoie les données relatives à l'achat au PMS afin qu'il puisse ajouter ces informations à la facture du client.
- Demande de facture du client (le client demande la facture et l'affiche sur le téléviseur): le client sélectionne le menu "Dépenses" dans le système TV Arantia et peut vérifier sa facture. ArantiaTV envoie au PMS l'enregistrement correspondant, demandant les dépenses de cet invité dans cette chambre et le PMS répond avec les données de dépenses afin qu'ArantiaTV puisse afficher les informations de dépenses à l'écran.
- Messages: Le personnel de réception envoie un message à l'utilisateur final via l'interface utilisateur de PMS. Le PMS envoie les données du message au système Arantia TV afin que l'utilisateur puisse en être informé. L'utilisateur peut relire le message à tout moment via le menu "Messages".
- Checkout: Lorsqu'un client fait un Checkout, le PMS envoie au système ArantiaTV le fichier correspondant et le système supprime toutes les informations relatives à cet invité.
- Checkout Express: L'invité a la possibilité de quitter sa chambre via le menu "Checkout Express". Dans ce cas, le système ArantiaTV envoie la demande au PMS et répond au système en validant ou pas le passage à la caisse express (en cas de dépense non réglée, par exemple). La réponse apparaîtra à l'écran pour avertir le client que le paiement est complet ou qu'il doit passer à la réception pour le faire.
- L'intégration avec le PMS inclut également d'autres fonctionnalités nécessaires telles que la synchronisation des bases de données entre les deux systèmes.

## Principales caractéristiques

---

- Compatible avec le système de casting professionnel ArantiaCast
- Compatible avec le service Arantia TV

