Televes

VoIP IP PBX Fino a 50 chiamate simultanee

Soluzione completa di IP PBX progettata per l'installazione in reti GPON e per consentire l'integrazione di linee analogiche, ISDN o GSM, trasformandosi così in un potente sistema di comunicazione. Il suo server VoIP offre numerose funzionalità senza limiti di interni e senza costi di licenza, come caselle vocali, risposta vocale interattiva (IVR) e gruppi di chiamata, tra le altre. Si distingue anche per le dimensioni ridotte e la possibilità di installazione in rack.

Art.	770146
Art. Logico	VOIP-PBX50
EAN13	8424450228401

Altre caratteristiche

Numero di chiamate	Fino a 50 chiamate simultanee

Imballo

Scatola	1 pz.

Dati fisici

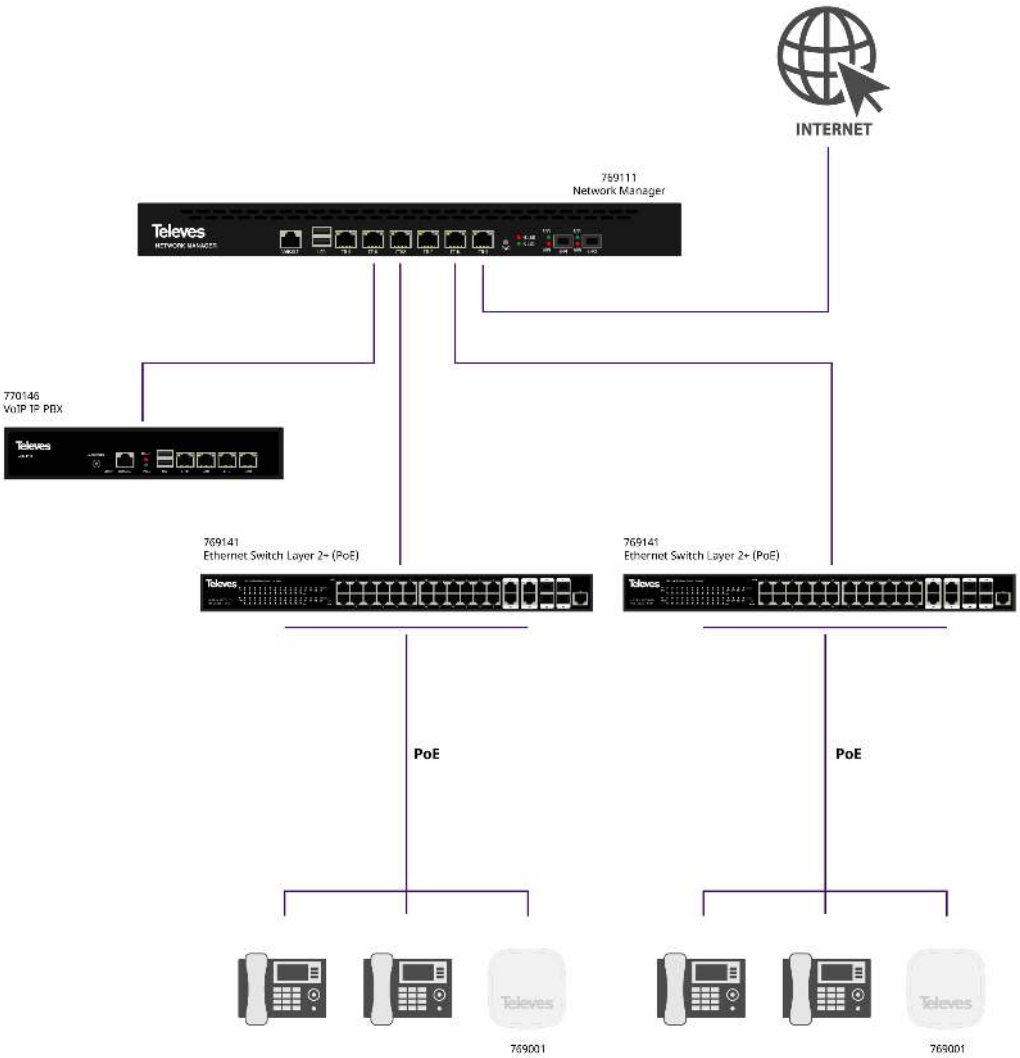
Peso netto	2.000,00 g
Peso lordo	2.400,00 g
Larghezza	250,00 mm
Altezza	45,00 mm
Profondità	210,00 mm
Peso del prodotto principale	2.000,00 g

Si distingue per

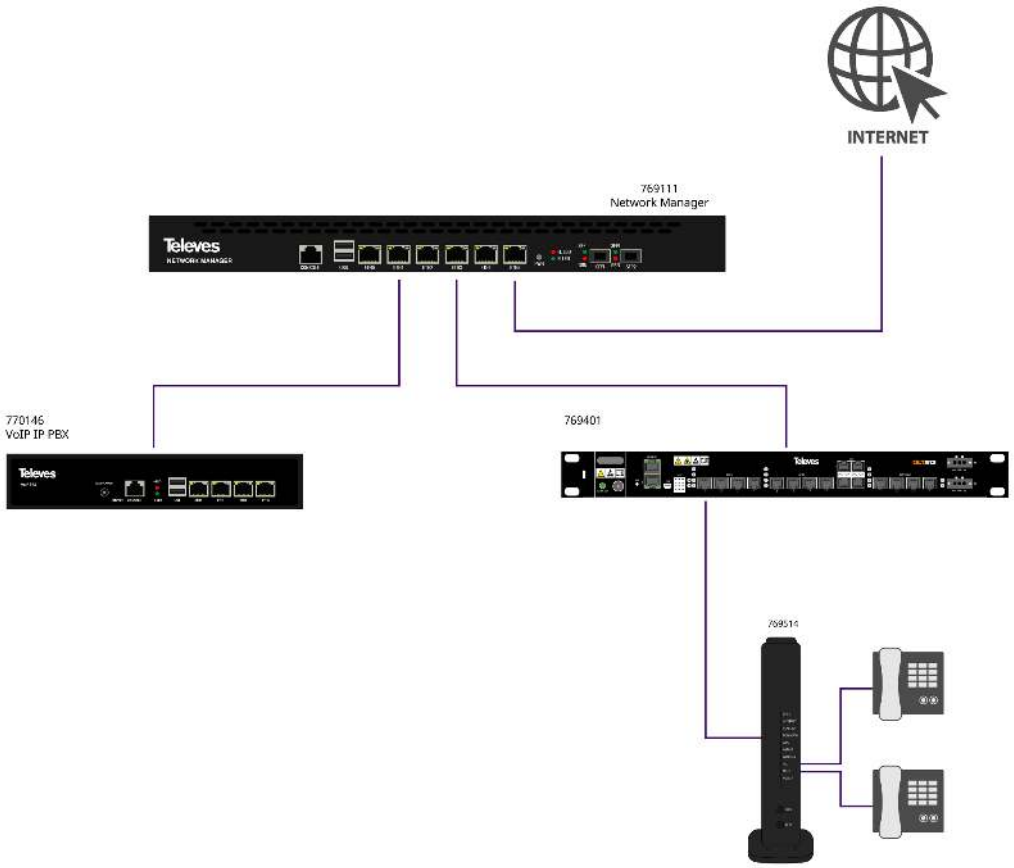
- Consente di effettuare e ricevere chiamate esterne tramite Internet attraverso un trunk SIP
- Reindirizza automaticamente le chiamate alla destinazione più adatta in base al numero chiamato o chiamante
- Migliora la gestione in team facendo squillare più interni contemporaneamente tramite gruppi di chiamata
- Facilita la risposta alle chiamate dei colleghi assenti permettendo di intercettarle da un altro interno con i gruppi di cattura
- Evita di perdere chiamate quando tutti gli operatori sono occupati mettendo i clienti in coda con musica o messaggi
- Adatta il comportamento del centralino in base all'orario, attivando ad esempio la coda in orario lavorativo e la segreteria fuori orario
- Semplifica la gestione delle chiamate e indirizza i clienti al reparto corretto tramite operatore automatico (IVR)
- Garantisce che non si perdano messaggi importanti grazie a una casella vocale personalizzata per ogni utente

Esempio di applicazione

CONFIGURAZIONE TELEFONIA IP



CONFIGURAZIONE GPON

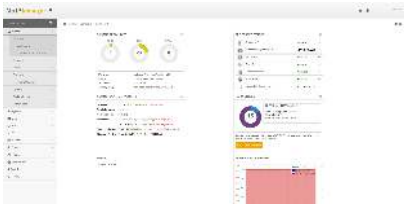


Servizi

Software di comunicazione integrato

Il centralino VoIP include una delle piattaforme di comunicazione open source più complete oggi disponibili. Questo software offre una soluzione centralizzata che semplifica la gestione dei servizi di comunicazione IP aziendali, incorporando un centralino telefonico (VoIP) con e-mail, CRM, fax, videoconferenza, registrazione, report e altro.
Le funzionalità incluse sono in continuo sviluppo, in modo da migliorare le prestazioni grazie agli aggiornamenti.

Controllo e monitoraggio



Oltre alle funzionalità di comunicazione di canale, il PBX fornisce anche potenti strumenti per il monitoraggio in tempo reale delle risorse del sistema, il reporting delle attività, il controllo di accensione/spegnimento via web o supporto di backup, nonché la gestione degli aggiornamenti e un potente firewall.

Modulo PBX

Questa soluzione di centralino VoIP include numerose opzioni per la gestione e la configurazione dei parametri di chiamata al fine di fornire un potente servizio di telefonia con cui le aziende possono sviluppare la propria attività, tra le quali possiamo evidenziare:

- Supporto per terminali sia analogici che digitali
- ID chiamante
- Avviso di chiamata
- Posta vocale (con opzione e-mail)
- Distribuzione automatica delle chiamate
- Messaggistica istantanea
- Configurazione di massa di interni, locali e remoti, su dispositivi mobili

Integrazione PMS

Il sistema di servizi VoIP può essere integrato opzionalmente con il sistema PMS dell'hotel (rif. 830520), abilitando le seguenti funzioni:

- Tariffazione automatica: registra i costi delle chiamate per stanza per facilitarne la fatturazione
- Check-in e check-out: attiva o disattiva automaticamente il telefono e cancella la segreteria telefonica
- Servizio in camera: consente agli ospiti di richiedere comodamente i servizi dell’hotel dal telefono della stanza

Televes®

Caratteristiche tecniche : Ref. 770146

Numero di canali VoIP		50
Numero di porte Gigabit Ethernet (10/100/1000BaseT)		4
Numero di porte USB		2
Porta display		VGA
CTI		Si
Comunicazione con citofono		IP
Configurazione remota		Si
Numero di core della CPU		4
Velocità core	GHz	2
Capacità della RAM	GB	4
Tensione d'ingresso	Vac	110 ... 240
Tensione d'uscita	Vdc	12
Max. corrente d'uscita	A	5
Ingresso PoE		No
Temperatura di funzionamento	°C	-5 ... 45