



Televes si riserva il diritto di modificare il prodotto e/o specifiche tecniche indicate

## Licenza di integrazione PMS (Server necessario)

Questa licenza di integrazione PMS\* (Property Management System) consente la condivisione delle informazioni degli ospiti e aiuta a migliorare l'esperienza dell'utente.

(\*). Consulta l'elenco attuale dei sistemi PMS integrati.

Art.830501

ID.NR	APMS
EAN13	8424450172919

### Distingui per

- Check-in ospiti: Quando un nuovo cliente viene registrato nel PMS, il PMS invia ad Arantia TV i dati dell'ospite, come il nome o la lingua
- Cambio ospite: (sostituzione Camera): Se si sposta un ospite da una camera ad un'altra, il PMS invia ad Arantia TV la registrazione per spostare tutte le informazioni di questo cliente dalla camera precedente a quella nuova.
- Cambio ospite (modifica delle informazioni del cliente: nome, lingua...): Se qualche dato di un cliente cambia, il PMS aggiorna Arantia TV con questi cambiamenti.
- Pubblicazione semplice (il cliente acquista un servizio): Se il cliente acquista un servizio tramite il sistema ArantiaTV, invia i dati relativi all'acquisto al PMS in modo che possa aggiungere tali informazioni alla fattura del cliente
- Richiesta di fattura ospite (il cliente richiede la fattura e la visualizza sulla TV): I clienti selezionano il menu "Acquisti" nel sistema Arantia TV e possono controllare la fattura. ArantiaTV invia la registrazione corrispondente al PMS, richiedendo gli acquisti del ospite della camera e il PMS risponde con i dati degli acquisti in modo che ArantiaTV possa mostrare i dettagli sullo schermo.
- Messaggi di testo: Il personale della reception invia un messaggio all'utente finale tramite l'interfaccia utente del PMS. Il PMS invia i dati del messaggio al sistema Arantia TV in modo che l'utente possa essere informato. L'utente potrà leggere nuovamente il messaggio in qualsiasi momento tramite il menu "Messaggi".
- Check-out: Quando un cliente effettua il check out, il PMS invia la registrazione corrispondente al sistema ArantiaTV e il sistema cancella tutte le informazioni relative a quell'ospite.
- Check-out Express: L'ospite ha la possibilità di fare il check-out dalla sua camera attraverso il menu "Checkout Express". In questo caso il sistema ArantiaTV invia la richiesta al PMS, il quale risponde al sistema dicendo se l'ospite può fare check-out express o meno (per esempio, se c'è qualcosa che deve ancora pagare). La risposta apparirà sullo schermo notificando al cliente se il check-out è stato completato o se deve passare dalla reception per poterlo finalizzare.
- L'integrazione con il PMS include inoltre altre funzionalità come per esempio la sincronizzazione dei database tra i entrambi i sistemi.

## Caratteristiche principali

---

- Compatibile con la soluzione di Casting professionale ArantiaCast
- Compatibile con la soluzione Arantia TV

