



A Televes reserva o direito de modificar o produto

Central VoIP

Permite realizar até 200 chamadas em simultâneo

Solução completa de central IP, desenvolvida para integração em redes GPON e permite integrar linhas analógicas RDIS e GSM. Este poderoso sistema de comunicação disponibiliza todas as funcionalidades das grandes centrais (voice mail, IVR ...) e pode ser ligado a várias plataformas e dispositivos (vídeo porteiro, sistemas de mensagens unificadas, videoconferência ...). Também se destaca pelo seu reduzido hardware com a opção de instalação em rack e seu número ilimitado de extensões.

Sem limite de extensões. Livre de licenças.

Ref.770147

Art.Nr

VOIP-PBX200

EAN13

8424450228418

Destaca-se por

- Voicemail personalizável por utilizador
- Sistema de áudio conferência
- IVR: Operadora automática
- CDR: Relatórios detalhados das chamadas
- ACD: sistema de distribuição automática das chamadas recebidas
- CTI: Integração com gestão comercial ou sistemas de atendimento ao cliente (CRM)
- IPCC (IP Contact Center): Integração com sistemas avançados de gestão de call center, soluções individuais ou abertas

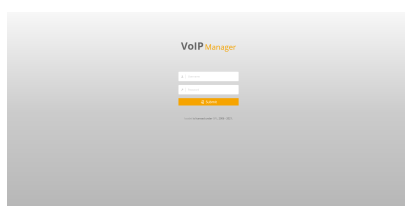
Características principais

- Este sistema VoIP possui todas as funcionalidades dos grandes sistemas de comunicação (Cisco, Avaya, Alcatel, Siemens, etc.)
- Pode disponibilizar serviços desde 10 utilizadores de um pequeno escritório, até 10.000 utilizadores de uma multinacional constituída por várias filiais
- Alta compatibilidade: o sistema VoIP integra a maioria dos standards de telefonia do mercado, tanto os tradicionais TDM com suporte de gateway de interface analógica, quanto a telefonia IP

- Permite chamadas em simultâneo
- Sem taxas de licenças

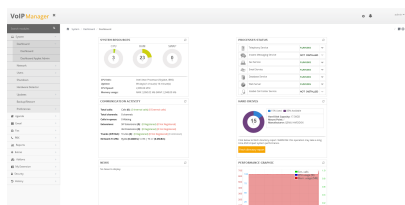
Serviços

Software de comunicação integrado



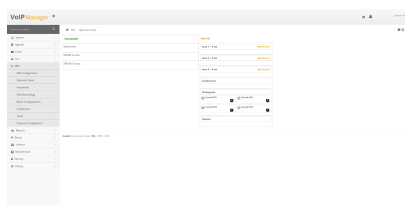
A gama de centrais VoIP destaca-se por possuir uma das mais completas plataformas de comunicação open Source disponíveis atualmente. Este software possui uma solução centralizada que simplifica a gestão dos serviços de comunicações IP a nível empresarial, integrando a Central Telefónica (VoIP) com E-mail, CRM, Fax, Videoconferência, Videovigilância, entre outros. As funcionalidades incluídas estão em contínuo desenvolvimento, resultando em alterações e melhorias atualizáveis de forma a obter um ótimo desempenho e funcionamento.

Controlo e monitorização



Para além de todas as funcionalidades relacionadas com os canais de comunicação, o PBX também disponibiliza ferramentas completas para monitorização em tempo real dos recursos do sistema, relatórios de atividades, controlo de ligar/desligar via web ou suporte de backup, bem como a gestão de atualizações e uma eficaz firewall.

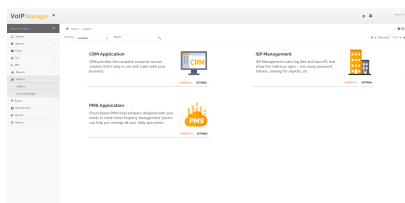
Módulo PBX



Esta solução de central VoIP inclui numerosas opções de gestão e configuração de parâmetros de chamadas de forma a disponibilizar um excelente serviço de telefonia com o qual as empresas possam desenvolver a sua atividade comercial, entre as quais podemos destacar:

- Suporte para terminais analógicos e digitais
- Identificação de chamadas
- Chamada em espera
- Voice-mail (com opção de e-mail)
- Distribuição automática de chamadas
- Mensagens instantâneas
- Configuração em massa de extensões, de forma local ou remota, através de dispositivos móveis

Integração com outras aplicações



Este sistema de serviços VoIP permite a integração de aplicações de interação com o cliente, como soluções de CRM ou sistemas PMS, o que simplifica tarefas tais como o controlo de custos

Especificações técnicas

Número de núcleos do CPU		2
Velocidade por núcleo	GHz	3,4
RAM	GB	4
Tensão de entrada	Vac	110 ... 240
Tensão de saída	Vdc	12
Max. corrente de saída	A	5
Número de portas Gigabit Ethernet (10/100/1000BaseT)		6
Número de portas SFP (1Gbps)		2
Número de portas USB		2
Saída de visualização		VGA
Temperatura de trabalho	°C	-5 ... 45